



企業方案
Enterprise Solutions

商務 007 服務
用戶手冊
(版本 2.0)

香港寬頻企業方案為香港寬頻企業方案有限公司及/或香港寬頻企業方案香港有限公司的品牌/商業名稱

目錄

1. 如何使用「IDD007」服務.....	3
2. 密碼設定.....	4
3. 如何使用「IDD007—電話咭」服務.....	5
4. 更改私人密碼及話音指示語言.....	6
5. 指示.....	7
6. 直通香港海外接駁號碼表.....	8

歡迎閣下選用「商務 007」服務。由現在開始你可以享受到「商務 007」為你帶來物超所值的一系列國際直撥電話（IDD）及增值服務。辦公室內，「商務 007」助你通訊無間，快人一步，掌握先機。

無論閣下使用「商業電話線」，或以手提電話，又或「IDD007 一電話咭」，均可享有「商務 007」國際電話服務。所有賬項，均會在我們的綜合月結單內清楚列明，一目了然，免卻賬單繁多之苦。

1. 如何使用「IDD007」服務

無論閣下在辦公室，或以手提電話選用「商務 007」作通話或傳真之用，你只需要一個已經登記「商務 007」的電話，然後依下面次序按：

007 + **國家號碼** + **地區號碼** + **電話號碼** + **#**

（按#字可使電話更快駁通）

例如：致電紐約，只需按：**007** + **1** + **212** + **紐約電話號碼** + **#**

注意：若閣下已設置密碼輸入，當完成以上的程序後，請再依照話音提示，輸入私人密碼。

如果想查詢國家號碼及地區號碼，請致客戶服務熱線 121-000.

2. 密碼設定

若閣下選用私人密碼以確保「商務 007」服務不被盜用，請參閱以下之操作方法。

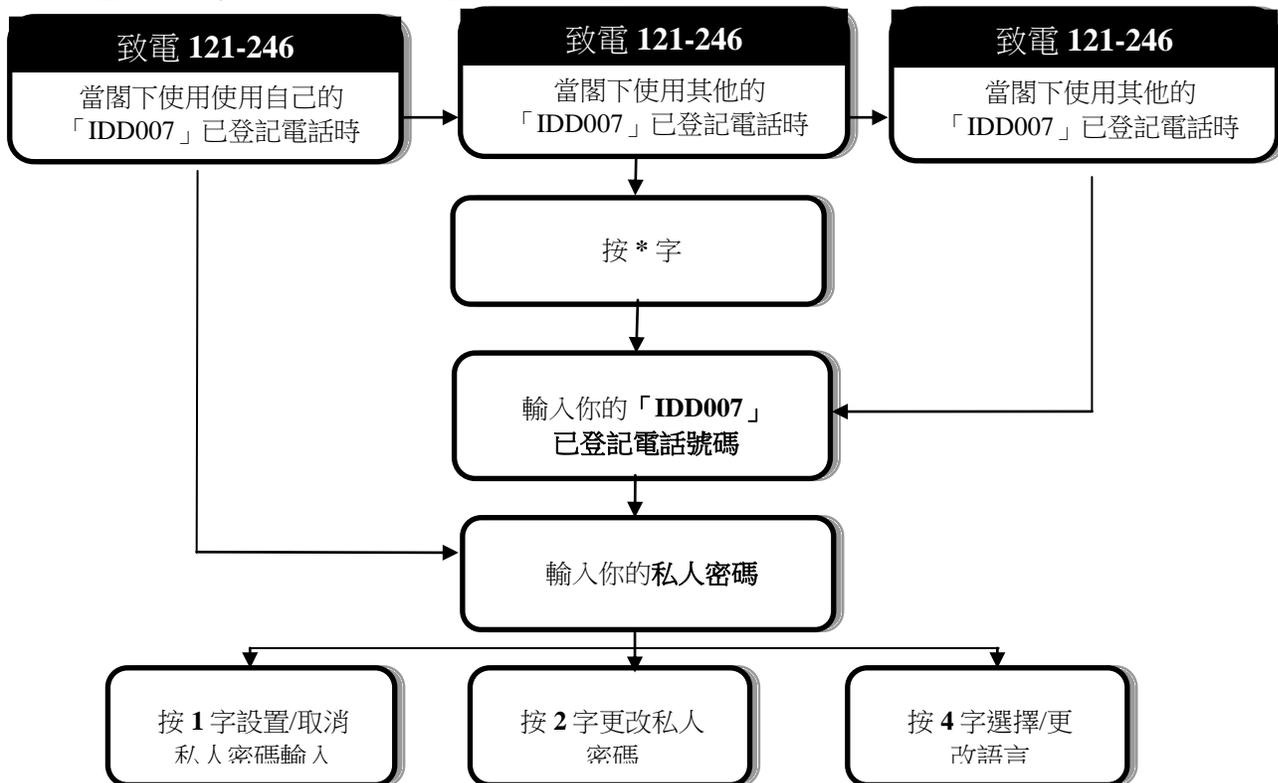
2.1 更改臨時密碼

臨時密碼就是首次登記時的密碼。閣下必須使用自己的「商務 007」登記電話去更改臨時密碼。



2.2 設置/取消密碼輸入及更改私人密碼

當閣下打出第一個「商務 007」電話後，可根據下面的指示，隨意更改密碼及語言。在任何時候你都可以享用理想的國際直撥電話服務。

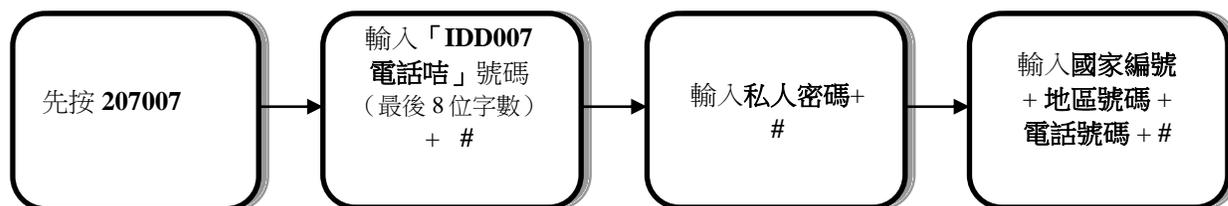


注意：「商務 007」及密碼熱線 121-246 只適用於音頻電話。

3. 如何使用「IDD007—電話咭」服務

3.1 從香港致電海外

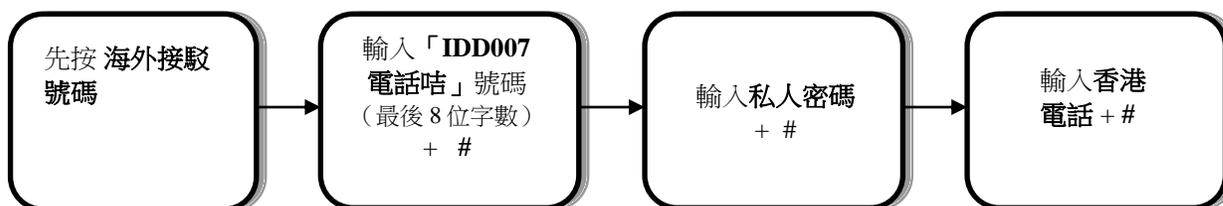
閣下可於任何音頻電話上使用「IDD007—電話咭」致電海外國家



注意: 按 # 可使電話更快駁通

3.2 直通香港——從海外致電香港

透過直通香港服務，閣下可使用 [IDD007-電話卡] 從海外直接致電回港。

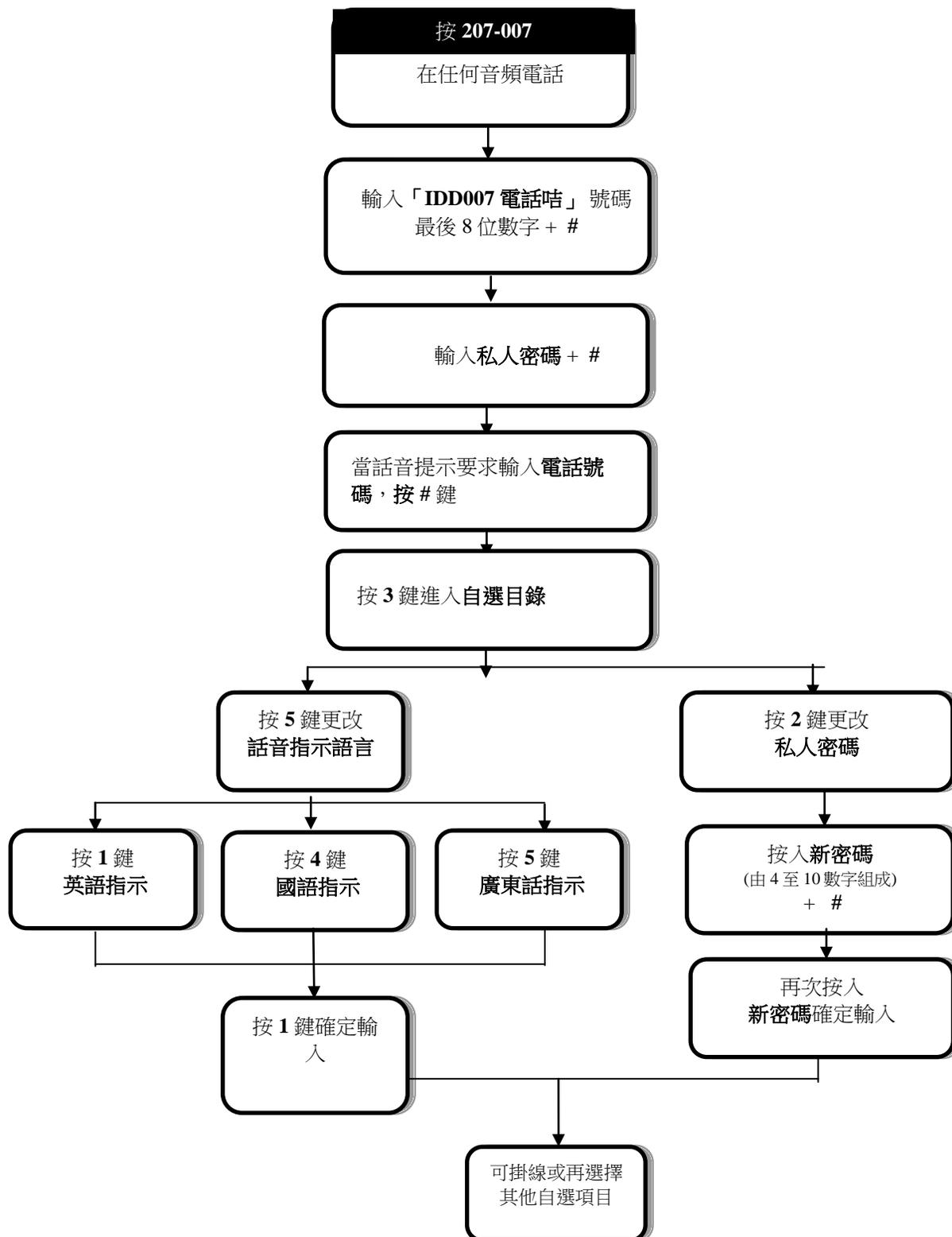


注意: 按 # 可其他功能使電話更快駁通

備註: 其他功能

- 如果輸入了錯誤的電話咭號碼，私人密碼或電話號碼，可按 字重新輸入。

4. 更改私人密碼及話音指示語言



備註：每次按鍵後均會有話音指示下一步驟。

5. 指示

5.1 使用方面

- 某些地方（如酒店內）可能會對由個別海外接駁號碼所撥出之電話徵收附加費，請先向有關方面查詢詳情。
- 某些國家的公眾電話可能需要投入硬幣才能使用電話咭。
- 閣下可以把電話咭號碼和私人密碼輸入個人電腦內，以便傳輸數據和傳真。詳情請參閱通訊軟件手冊。

5.2 保密方面

- 避免盜用，閣下宜將私人密碼小心保管。
- 切勿將電話咭之號碼及私人密碼一同存放。
- 倘若使用公眾收費電話，請切記消除在顯示屏上之電話咭號碼及密碼後方可離去。你可先掛上電話，然後再拿起聽筒隨意按幾個數字便可將之消去。
- 若不幸遺失「IDD007—電話咭」，請立即致電(852) 2112-2007/ (852) 121-000 與本公司聯絡。

6. 直通香港海外接駁號碼表

國家/地區	海外接駁號碼
澳洲	0011-800-20700-700
奧地利	00-800-20700-700
比利時	00-800-20700-700
加拿大	011-800-20700-700
中國	1088599(適用於中國聯通固網)
	10828599(適用於中國電信固網)
芬蘭	990-800-20700-700
法國	00-800-20700-700
德國	00-800-20700-700
印度	85237
印尼	00-180-30174694
愛爾蘭	00--800-20700-700
意大利	800-870915
日本 *	010-800-20700-700
南韓	001-800-20700-700
馬來西亞	00-800-20700-700
荷蘭	00-800-20700-700
紐西蘭	00-800-20700-700
菲律賓	10665852
新加坡	8000-852-941
瑞典	00-800-20700-700
瑞士	00-800-20700-700
台灣	00-8001126266
泰國	001-800-852-8888
英國	00-800-20700-700
美國	1-888-4042619

(*) 由日本致電回港之 [直通香港] 服務更備有以下海外接駁號碼以供選擇:

- 001-010-800-20700700
- 0061-010-800-20700700
- 0041-010-800-20700700
- 0033-010-800-20700700

「商務 007」服務由有限公司提供，本手冊之內容如有更改，恕不另行通知。